



مركز تطوير المحتوى الرقمي  
Digital Content Development Center

# مشاكل الصوت والصور في الفصول الافتراضية



عمادة تقنية المعلومات والتعليم عن بعد  
IT & DISTANCE LEARNING DEANSHIP



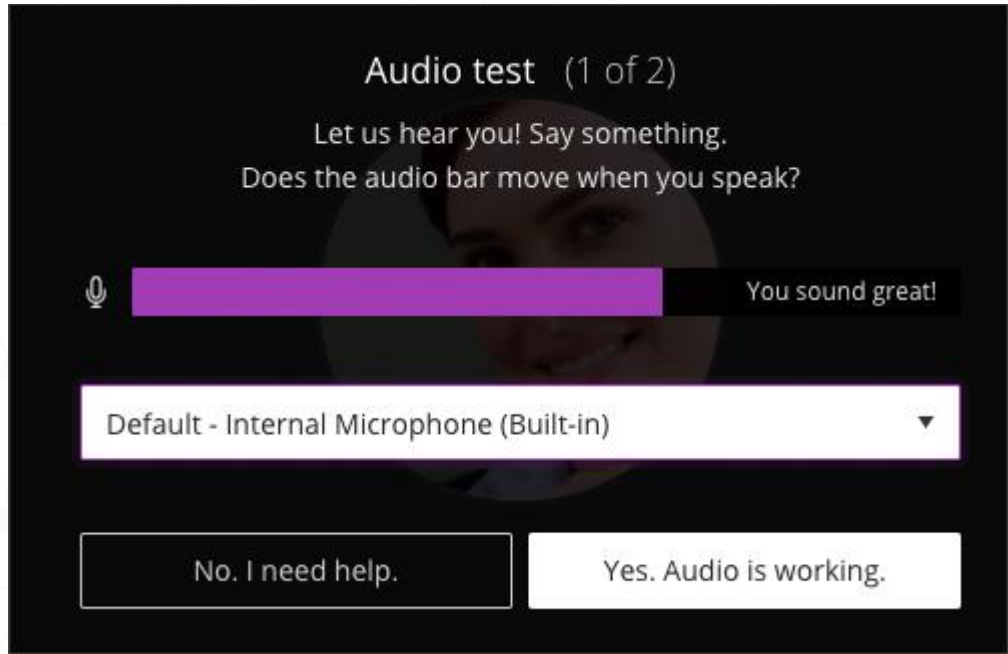
جامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز  
Prince Sattam Bin Abdulaziz University

# الصوت والفيديو

## تهيئة الإعدادات

يجب أن تمنح المتصفح إذن لاستخدام الصوت والفيديو للمشاركة في جلسة، وهذا مهم لكي تتم رؤيتك وسماعك، سيتم طلب ذلك عندما تنضم إلى جلسة لأول مرة أو عندما تقوم بمشاركة الصوت أو الفيديو لأول مرة.

تحتاج بعض المتصفحات إلى الوصول إلى الميكروفون لتشغيل الصوت ولتتمكن من سماع الآخرين في الجلسة، امنح المتصفح الإذن للوصول إلى الميكروفون، حتى وإن لم ترغب.



## اتبع هذه الخطوات لتشغيل إعداد الصوت والفيديو:

1. افتح الإعدادات الخاصة بي، واختر صور ملف التعريف الخاص بك واكتب اسمك، أو افتح لوحة Collaborate وحدد My Settings.
2. حدد إعداد الكاميرا والميكروفون.
3. اختر الميكروفون الذي تريد استخدامه، سيخبرك Collaborate "صوتك رائع" عندما يحصل على صوتك، حدد "نعم إنه يعمل" للمتابعة.
4. اختر الكاميرا التي تريد استخدامها، سيخبرك Collaborate "شكلك رائع" عندما يتلقاه الفيديو، حدد "نعم إنه يعمل" للمتابعة.

سيظهر الفيديو الخاص بك معكوساً وهذا امر طبيعي، لكنه سيظهر بشكل صحيح للآخرين في الجلسة وفي التسجيلات، ينعكس الفيديو فقط في نافذة المعاينة.

بشكل افتراضي، سيكون صوتك وصورتك مخفيان، حدد رمزي الميكروفون والكاميرا لبدء المشاركة الكاملة في الاجتماع، قم باستخدام لوحة المفاتيح، من خلال الضغط على  $Alt + M$  لتشغيل الميكروفون وإيقاف تشغيله، والضغط على  $Alt + C$  لتشغيل الكاميرا وإيقاف تشغيلها، وقم بضبط مستوى صوت مكبر الصوت في أي وقت من "الإعدادات" *My Settings*.

## مكّن الآخرين من الاستماع إليك ومشاهدتك

يمكنك تحديد أيقونات الميكروفون وكاميرا الفيديو في أي وقت أثناء الاجتماع لتشغيلها أو إيقافها.



من خلال الضغط على  $Alt + M$  لتشغيل الميكروفون وإيقاف تشغيله، والضغط على  $Alt + C$  لتشغيل الكاميرا وإيقاف تشغيلها.

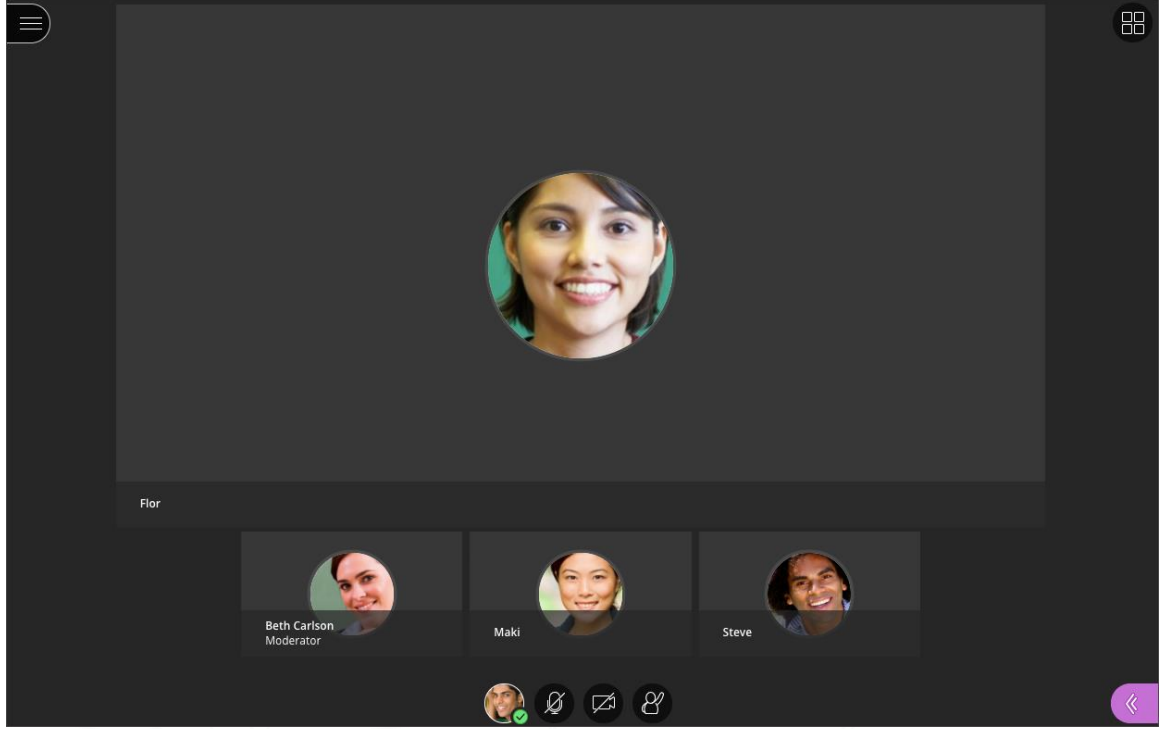
بعد تمكين الميكروفون سيتم تشغيله تلقائياً، ولكن ستتمكن من معاينة صورتك على الشاشة قبل مشاركة الفيديو الخاص بك، وسيظهر الفيديو الخاص بك معكوساً وهذا امر طبيعي، لكنه سيظهر بشكل صحيح للآخرين في الجلسة وفي التسجيلات، ينعكس الفيديو فقط في نافذة المعاينة.

يمكن للمشرفين كتم صوتك في أي وقت أثناء الجلسة، ولكن سيتم إعلامك بذلك.

## اتبع المتحدث

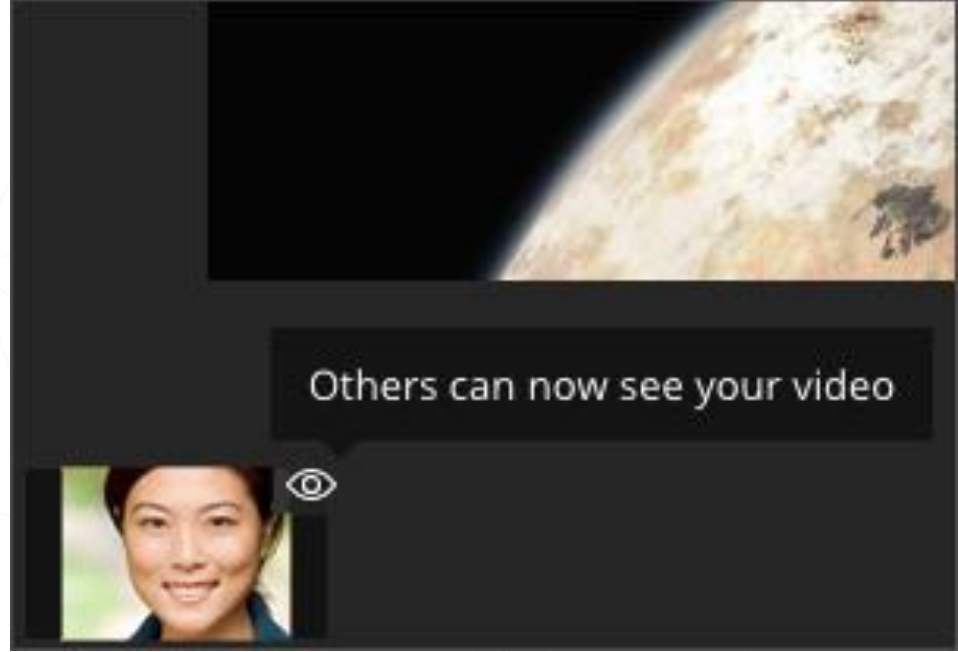
عندما تبدأ المناقشة سيظهر الشخص المتحدث في منتصف الشاشة، حدد "Grid" لمشاهدة المتحدث بشكل أفضل.

ستظهر أيقونات الميكروفونات بجوار الحاضرين الذين يشغلون صوت الميكروفون أو الهاتف، ويحدد الميكروفون الداكن المتحدث الحالي.




## اعرف متى تكون علمه الهواء مباشرة


سيخبرك Collaborate عند مشاهدة الآخرين لك بالجلسة، فعندما تظهر صورة عين بجوار صورتك فهذا يعني أن صورتك تعرض الآن علمه شكل فيديو فيه وسط الشاشة ولكن عند مشاركة محتوهم ستظهر فيه شاشة الجلسة علمه شكل صورة.





سيظهر الفيديو الخاص بك معكوساً وهذا امر طبيعي، لكنه سيظهر بشكل صحيح للآخرين فيه الجلسة وفيه التسجيلات، ينعكس الفيديو فقط فيه نافذة المعاينة.

## مؤشرات الصوت والشبكة

 علمه الهواء: تظهر صورة عين بجوار صورتك فهذا يعني أن صورتك تعرض الآن علمه شكل فيديو فيه وسط الشاشة ولكن عند مشاركة محتوهم ستظهر فيه شاشة الجلسة علمه شكل صورة.

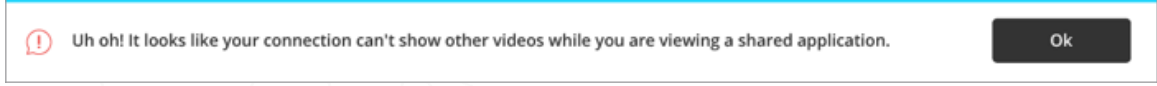
 حالة الصوت: ستظهر أيقونات الميكروفونات بجوار الحاضرين الذين يشغلون صوت الميكروفون أو الهاتف، ويحدد الميكروفون الداكن المتحدث الحالي.

 حالة الشبكة: يمكنك معرفة لمحة سريعة عن الأشخاص الذين يواجهون مشكلة فيه الاتصال، حيث تم إضافة مؤشرات الشبكة إله لوحة الحضور، وستخبرك هذه الأيقونة عندما يكون شخص ما فيه عملية الانضمام إله جلستك، وإذا كان المستخدمون متصلين، وقوة اتصالهم، للتحقق من ذلك حرك مؤشر الماوس فوق الحاضرين فيه لوحة الحاضرين لرؤية المؤشرات.

 حالة عدم الاستجابة: يمكنك من معرفة من قد لا يستجيب ولا يمكنه المشاركة بالكامل، مثلاً، الأشخاص الذين لا يتمكنون من رفع أيديهم أو كتابة رسالة دردشة.

## ضبط الفعالية

يُضبط Collaborate بشكل فعال تغييرات النطاق الترددي للاتصال الخاص بجودة اتصالك بالإنترنت لإرسال وتلقي البيانات، فعند تحسن الاتصال أو تدهوره يتم تعديل استخدام النطاق الترددي للفيديو إما للأحسن أو للأسوأ وسيتم إعلامك بذلك عند حدوثه.



## مشاكل الصوت والفيديو

إذا كنت تواجه مشكلات في الصوت أو الفيديو، فيرجى التحقق من إعدادات الجلسة والمتصفح.

- هل تعمل عناصر التحكم في الصوت أو الفيديو؟ وجود الخط على الأيقونات يعني أن الجهاز غير فعال.
- هل تستخدم أحدث إصدار من متصفحك؟ قم بتحديث متصفحك.
- هل لدى المتصفح إذن للوصول إلى الكاميرا والميكروفون؟

## أسئلة شائعة ؟

لا أستطيع سماع شيء، هل يمكنني تغيير مستوى الصوت؟

نعم من خلال ضبط صوت الميكروفون ومكبر الصوت في الإعدادات *My Settings*. أشر إلى صورتك الرمزية *My Settings*، ثم اختر إعدادات الصوت والفيديو.

لا يمكنني العثور على زر الصوت الخاص بي، كيف يمكنني تشغيل صوتي؟

ربما أوقفه مشرف الجلسة، يمكن للمشرفين إيقاف تشغيل أدوات الصوت والفيديو والردشة والتحرير في جلساتهم.

## كتم الحاضرين

يمكن للمشرفين كتم صوت أفراد معينين أو الجميع في الجلسة، ويشمل ذلك الحاضرين الذين يستخدمون تطبيق Blackboard أو تطبيق Blackboard Instructor.

- كتم صوت أفراد معينين: من لوحة الحاضرين، أشر إلى أحد الحاضرين يكون الصوت فعال لديه، ثم حدد عناصر التحكم في الحضور، ثم حدد كتم الصوت.
- كتم جميع الحاضرين: حدد المزيد من الخيارات في أعلى لوحة الحاضرين، ثم حدد كتم الكل.

سيتم تلقي الحاضرون الذين تم كتم صوتهم إشعاراً يخبرهم أن المشرف قد كتم صوت الميكروفون.  
ملاحظة: يمكن للحاضرين إعادة تشغيل الميكروفون بعد كتم صوتهم.

