

عند الدخول لتطبيق بلاكبورد الجوال أو بلاكبورد موبайл لا يمكنني الإطلاع على مقرراتي رغم أنها موجودة بالموقع؟.

إتبع الخطوات التالية للتعرف على هذه المشكلة واصلاحها:

أولاً: تأكد من أن مقرراتك المسندة إليك موجودة على الموقع عبر الويب

-إذا كانت مقررات مختفيه من الموقع الويب للبلاكبورد، راجع الدعم الفني، تحويله 2000

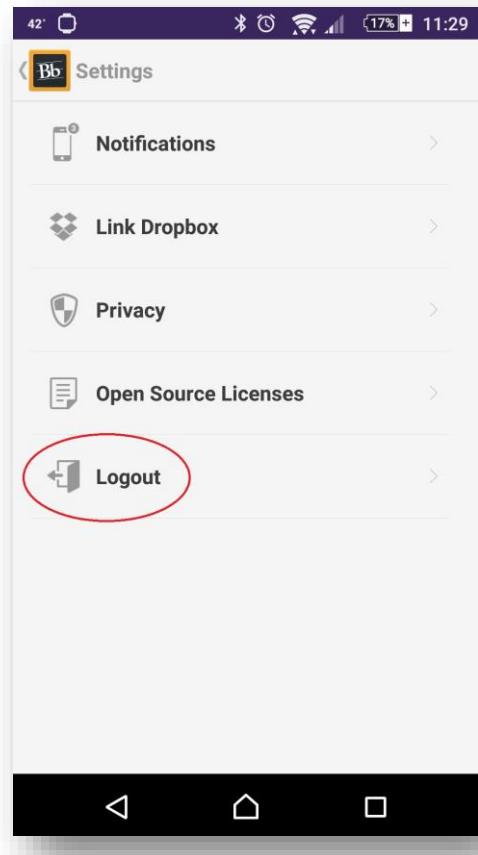
-إذا كانت مقررات موجودة على الموقع تأكد من الدخول لموقع الجامعة على الدومين الجديد PSAU

ثانياً إتبع الخطوات التالية للخروج من التطبيق والدخول للدومين الجديد ،

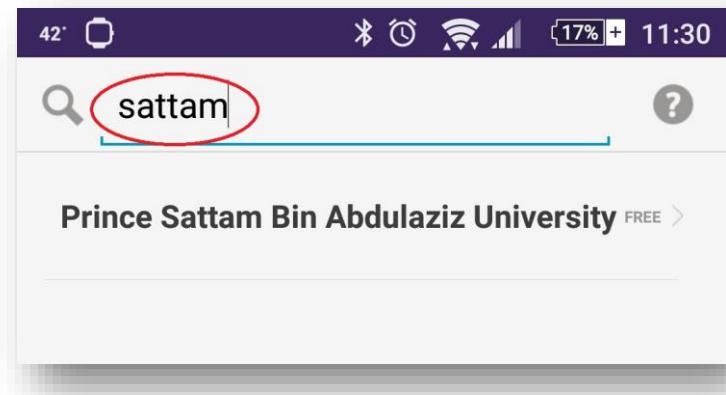
1- إفتح التطبيق على جوالك، حدد رابط الإعدادات واضغط عليه (settings)



2- اختر (Logout) للخروج من التطبيق



3- أفتح التطبيق مره اخر وابحث عن اسم الجامعة بكتابه (Sattam) لنظهر لك الجامعة (Prince Sattam binabdulaziz University)



4- اختر رابط الجامعة وأدخل بيانات إعتمادك للدخول إلى صفحاتي تتضمن مقرر ائنك

